



Tháng 12 năm 2023

## Báo Cáo Đánh Giá Nhu Cầu về WIC

### Tại sao chúng tôi thu thập ý kiến đóng góp?

Chúng tôi muốn trò chuyện trực tiếp về WIC với những người tham gia để giúp chúng tôi biết được mình đang làm tốt điều gì và cần cải thiện điều gì.

### Chúng tôi nhận phản hồi như thế nào?

- **104** cuộc phỏng vấn với người tham gia WIC.
- **182** phản hồi cho cuộc khảo sát thông qua Ứng Dụng WICShopper.

### Chúng tôi đã trò chuyện với ai?

Chúng tôi đã liên hệ với những người tham gia WIC:

- Sống ở khu vực nông thôn
- Cha/mẹ toàn thời gian từ 23 tuổi trở xuống
- Nói tiếng Tây Ban Nha, tiếng Việt hoặc tiếng Đông Phi
- Xác định bản thân là người Hawaii bản địa hoặc Người Dân Đảo Thái Bình Dương

**Ý kiến của họ:** “Điều tôi yêu thích nhất là kiến thức (thông tin tuyệt vời). Khách hàng tuyệt vời, mối quan hệ khách hàng mà tôi đã có. Những con người tuyệt vời, họ quan tâm rất nhiều đến các bà mẹ và trẻ nhỏ. Đó là điều mà tôi thực sự ngưỡng mộ và tin rằng mọi cộng đồng đều cần có... Chương trình WIC là một dịch vụ lành mạnh, sôi động cho cộng đồng và mọi cộng đồng nơi tôi từng sinh sống.”

### Ý kiến chung...

Chúng tôi được biết rằng những người tham gia rất bận và chúng tôi nên tạo điều kiện để việc tiếp cận và sử dụng các dịch vụ WIC trở nên dễ dàng nhất có thể.

- **95%** cho biết họ đánh giá cao và sử dụng những phúc lợi rau quả.
- **86%** cho biết Ứng Dụng WICShopper đã giúp họ tìm và sử dụng các quyền lợi.
- **62%** cho biết họ không thích hoặc không muốn một loại thực phẩm cụ thể mà WIC cung cấp cho họ.

## Những người tham gia có những trải nghiệm gì tại các phòng khám WIC?

*"Cảm thấy được hỗ trợ bởi những người tôi đã nói chuyện cùng - cảm thấy được quan tâm."*

Người tham gia nói về những trải nghiệm tích cực với nhân viên WIC và cho biết họ có cơ hội đưa ra phản hồi. Họ cũng thích tính linh hoạt của các cuộc hẹn trực tuyến và qua điện thoại, đồng thời đánh giá cao các phương án lên lịch lại và lời nhắc về cuộc hẹn.

## Giáo Dục về Dinh Dưỡng

*"Tôi không nghĩ mình chỉ phải trả số tiền đó cho thực phẩm tươi sống. Trước khi tham gia các chương trình này, tôi có xu hướng ăn uống một cách không lành mạnh cho lắm. Kể từ khi tham gia tôi đã ăn uống lành mạnh hơn."*

84% cho biết đã có sự thay đổi kể từ khi tham gia chương trình giáo dục về dinh dưỡng của WIC.

Hầu hết đều thích được lắng nghe chương trình giáo dục 1:1 qua điện thoại với nhân viên để có thể điều chỉnh thông tin cho phù hợp với gia đình họ.

## Hỗ Trợ Nuôi Con và Cho Con Bú Bằng Sữa Mẹ

*"Có cung cấp nhiều nguồn trợ giúp khác nhau. Tư vấn cho con bú. Đã giới thiệu chúng tôi đến một chuyên gia về dinh dưỡng lười. Đã giới thiệu chúng tôi đến một chuyên gia dinh dưỡng về vấn đề nhạy cảm với sữa công thức. Đã giúp chúng tôi tìm ra câu trả lời cho những nội dung mà chúng tôi có thắc mắc."*

Nhìn chung, những người tham gia cho biết họ cảm thấy nhu cầu nuôi con hoặc cho con bú bằng sữa mẹ đang được đáp ứng bởi nhân viên phòng khám và sự tư vấn từ người nuôi con khác.

## Những thay đổi nào có thể giúp việc chi tiêu quyền lợi WIC dễ dàng hơn?

*"Tôi luôn mua tất cả mọi thứ. Hơi khó để tìm những thứ tôi muốn, đôi khi tôi không thích các lựa chọn mặt hàng của WIC bằng những thứ không được WIC chi trả."*

Các mặt hàng WIC phải dễ tìm và có sẵn trong các cửa hàng mà người tham gia mua sắm. Thông tin sản phẩm và biển hiệu phải có sẵn bằng ngôn ngữ của người tham gia. Ứng Dụng WICShopper rất hữu ích nhưng không phải lúc nào cũng có wi-fi tại các cửa hàng.

## Người tham gia muốn nhiều hơn nữa...

- Các lựa chọn về bánh mì và ngũ cốc.
- Các lựa chọn thay thế cho những mặt hàng cụ thể trong gói thực phẩm.
- Các lựa chọn mặt hàng hữu cơ.
- Công thức nấu ăn với các loại đậu.

Tài liệu này do Food and Nutrition Service (Dịch Vụ Thực Phẩm và Dinh Dưỡng) của United States Department of Agriculture (USDA, Bộ Nông Nghiệp Hoa Kỳ) tài trợ —Chương Trình WIC. Cơ quan này là tổ chức cung cấp cơ hội bình đẳng.

Để yêu cầu tài liệu này ở các định dạng khác, hãy gọi 1-800-841-1410. Khách hàng bị khiếm thính hoặc khó nghe, vui lòng gọi 711 (Washington Relay) hoặc gửi email đến [WIC@doh.wa.gov](mailto:WIC@doh.wa.gov).



**Nikki Eller, MPH**  
Nhà dịch tễ học  
Chương Trình WIC  
Tiểu Bang Washington  
Sở Y Tế  
[Nikki.eller@doh.wa.gov](mailto:Nikki.eller@doh.wa.gov)