



Diciembre de 2023

Informe de evaluación de necesidades del programa WIC

¿Por qué recopilamos aportes?

Queríamos hablar directamente con los participantes sobre el programa WIC para ayudarnos a entender qué es lo que funciona bien y en qué podríamos mejorar.

¿Cómo los obtuvimos?

- **104** entrevistas con los participantes del programa WIC.
- **182** respuestas a la encuesta a través de la aplicación WICShopper.

¿Con quiénes hablamos?

Nos comunicamos con los participantes del programa WIC que:

- viven en zonas rurales;
- son el padre o la madre principal y tienen 23 años o menos;
- hablan español, vietnamita o un idioma del este de África;
- se identifican como nativos de Hawái o habitantes de las islas del Pacífico.

En sus palabras: *“Lo que más amo: la educación (información maravillosa). La gran relación cliente-proveedor que he tenido. Son personas maravillosas que brindan muchos cuidados a madres y niños. Es algo que realmente admiro y creo que cada comunidad necesita... El programa WIC ha sido un servicio saludable y brillante para esta comunidad y para todas las comunidades en las que he vivido”.*

En general...

Sabemos que los participantes están ocupados y que deberíamos facilitar todo lo posible el acceso y uso de los servicios del programa WIC.

- El **95 %** dijo que aprecian y utilizan los beneficios de frutas y verduras.
- El **86 %** dijo que la aplicación WICShopper les ayudó a encontrar y utilizar los beneficios.
- El **62 %** dijo que no les gusta o no quieren un alimento en particular ofrecido por el programa WIC.

¿Qué tipo de experiencia tienen los participantes en las clínicas del programa WIC?

“Siento un gran apoyo por parte de las personas con las que he hablado; siento que me cuidan”.

Los participantes hablaron sobre sus experiencias positivas con el personal del WIC y dijeron que tuvieron oportunidades para proporcionar comentarios. También les gustó la flexibilidad de las citas virtuales y por teléfono, y apreciaron las opciones para reprogramarlas y los recordatorios.

Educación nutricional

“No creo que hubiera pagado ese dinero por alimentos frescos. Antes de participar en estos programas, solía comer de manera poco saludable. Desde que me uní, como más saludable”.

El 84 % informó haber realizado un cambio desde que participó en la educación nutricional del programa WIC.

La mayoría prefiere recibir educación individual por teléfono con el personal para poder adaptarla a su familia.

Apoyo para la lactancia

“Los diferentes recursos ofrecidos. Especialista en lactancia. Nos derivó a un especialista en frenillo lingual. Nos derivó a un nutricionista por sensibilidades a la leche de fórmula. Nos ayudó a encontrar la respuesta a cualquier pregunta que pudiéramos tener”.

En general, los participantes dijeron que sentían que el personal de la clínica y los consejeros atendían sus necesidades de lactancia materna.

¿Qué cambios podría facilitar el uso de los beneficios del WIC?

“Siempre compro todo. A veces es un poco difícil encontrar el producto del WIC o esa opción no me gusta tanto como la que no está cubierta por el programa”.

Los productos del WIC deberían ser fáciles de encontrar y estar disponibles en las tiendas donde los participantes compran. La información del producto y la señalización deberían estar disponibles en el idioma de los participantes. La aplicación WICShopper es útil, pero el Wi-Fi no siempre está disponible en las tiendas.

Los participantes quieren más...

- opciones de pan y granos;
- sustitutos para productos específicos del paquete de alimentos;
- opciones orgánicas;
- recetas para cocinar con frijoles.

El programa WIC del Servicio de Alimentos y Nutrición del USDA (por su sigla en inglés, Departamento de Agricultura de Estados Unidos) financió este material. Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

Para solicitar este documento en otro formato, llame al 1-800-841-1410. Las personas con sordera o problemas de audición deben llamar al 711 (servicio de relé de Washington) o enviar un correo electrónico a WIC@doh.wa.gov.



Nikki Eller, MPH (por su sigla en inglés, maestría en Salud Pública)

Epidemióloga
Programa WIC
Estado de Washington
Departamento de Salud
Nikki.eller@doh.wa.gov